

Lorena Escartín y Marta Dalmau, directora de calidad y directora técnica, respectivamente, de Laboratorios Entema

“La formación continua tiene un peso muy importante”

De lo último en ingredientes a lo más nuevo en certificaciones, pasando por las más recientes novedades en el ámbito técnico, la ciencia requiere de sus profesionales una actualización constante en todo lo que atañe a sus labores para que estas se lleven a cabo con el mayor rigor y calidad posibles. Cuando además se trata de una empresa dedicada al servicio a terceros, como Laboratorios Entema, apostar por la mejora continua tanto de la formación de sus empleados, como de los medios de que éstos disponen para el desempeño de sus tareas, es una prioridad ineludible.

Laboratorios Entema lleva más de veinticinco años en el campo del *contract manufacturing* cosmético. ¿Qué ha cambiado desde que empezasteis?

Marta Dalmau: Cuando empecé a colaborar con Entema hace más de 20 años era una empresa familiar que únicamente realizaba el envasado y acondicionado de productos cosméticos. Ahora que estoy a punto de jubilarme, dejo una empresa distinta, con un sistema de calidad implantado, un buen equipo técnico y con un servicio flexible y adaptado a las necesidades de cada cliente. Damos respuesta y soluciones globales en desarrollos y/o procesos parciales o integrales, desde la formulación hasta las gestiones necesarias para la puesta del producto en el mercado.

La innovación es una constante inalterable en vuestra labor. Estar al día de todas las novedades que surgen en cuestiones técnicas supone no sólo un esfuerzo, sino tener un equipo en continua formación. ¿Cómo afrontáis este reto diario?

Lorena Escartín: En Laboratorios Entema la formación continua tiene un peso muy importante y no solo por la

innovación, sino también por las acciones de mejora que vamos implementando en toda la organización, tanto a nivel de instalaciones y maquinaria, como a nivel del sistema de calidad. Para el departamento técnico estar al día de las novedades es algo que forma parte de nuestro trabajo rutinario y es fácil gestionarlo y conseguirlo, puesto que la alta dirección siempre ha estado comprometida con este aspecto y siempre lo ha apoyado y fomentado.

¿Cuáles han sido las novedades que han influido en vuestra forma de trabajar de manera más reciente?

LE: Las novedades en cuestiones técnicas no suelen suponer un esfuerzo en nuestra forma de trabajar. En Laboratorios Entema disponemos de un sistema de calidad integrado que agrupa todas las autorizaciones y certificaciones de que disponemos, desde la ISO 9001, ISO 13485, ISO 22000 e ISO 22716 hasta el certificado de normas de correcta de fabricación (GMP's) para el acondicionado secundario de medicamentos, serialización y almacenamiento de muestras de estabilidad en curso. Por lo que cualquier novedad es para nosotros una oportunidad de mejora e implementamos



cualquier acción necesaria para continuar cumpliendo los requisitos del cliente y aumentar su satisfacción.

Toda innovación técnica e incluso legal aplicada supondrá un consecuente ajuste en términos de control de calidad, ¿no? ¿Cómo es este proceso en Laboratorios Entema?

LE: Tal y como he explicado en la pregunta anterior, el ajuste de nuestros procesos en función de la innovación (ya sea técnica, legal o de cualquier otro tipo) es algo intrínseco a nuestra forma de trabajar. En términos de control de calidad sucede lo mismo. Puesto que en Laboratorios Entema únicamente trabajamos para terceros, cualquier cambio o ajuste debe consultarse previamente con el cliente para obtener su aprobación y a partir de esta, se inicia el proceso de control de cambios en Entema.

¿Pueden las tendencias del sector y el mercado influir en los controles de calidad de elaboración de un producto cosmético? ¿De qué manera afecta esto a los clientes?

MD: En cierta medida sí, las tendencias del sector y el mercado influyen directamente en los controles de calidad de elaboración de un producto cosmético. Al trabajar no solo en el ámbito cosmético (ya que también desarrollamos nuestra actividad en productos sanitarios, desinfectantes y antisépticos de piel sana, complementos alimenticios, productos veterinarios y farmacéuticos) se generan unas sinergias importantes que, sin lugar a duda, mejoran los controles aplicados a todos los productos.

Por ejemplo, ahora que está de moda el “cannabidiol” (CBD), pueden darse dos casos, que sea el propio cliente el que solicite la adición de CBD a una fórmula existente o que solicite un producto nuevo con CBD, o bien que sea Entema la que proponga al cliente la mejora de una fórmula existente o la creación de un producto nuevo con este ingrediente. Si se modifica la fórmula existente, la especificación de producto cambiará y probablemente se incluirán nuevos controles de calidad para el producto. También puede darse el caso de que aparezcan nuevos instrumentos o equipos de medición en el mercado, que supongan una variación en el método

de análisis o en el control de calidad y lleven a una modificación de la especificación del producto.

La industria de la belleza se reinventa casi cada día, lo cual exige instalaciones de última generación y conocimientos específicos súper actualizados. Es probable que así sea difícil ser previsores, sin embargo ¿qué planes tenéis en la empresa de cara al futuro? ¿Qué podemos esperar de Laboratorios Entema en los próximos años?

MD y LE: Si hay unas palabras que definan a Entema, esas son MEJORA CONTINUA. Sabemos que las necesidades de nuestros clientes son diferentes y van cambiando año tras año y que nuestro papel es no dejar de estar en contacto con ellos, adelantarnos a sus necesidades y adaptarnos a sus requerimientos. Debemos seguir apostando por la innovación e invertir en todo aquello que conlleve una mejora de los procesos y del producto final. Por ello, recientemente hemos adquirido unas nuevas instalaciones con más de 6.000 m² ubicadas en Lliçà de Vall, para ampliar las instalaciones que tenemos actualmente en Palau Solità i Plegamans, donde seguimos invirtiendo y recientemente hemos ampliado las instalaciones con nuevas salas de producción y equipos de fabricación y envasado. Las obras de remodelación de la nueva nave avanzan a buen ritmo y ya está operativo el almacén automatizado. Sin ninguna duda, las nuevas instalaciones van a potenciar todavía más la innovación e incorporar la última tecnología. Un pilar más en nuestra estrategia de calidad para ofrecer a nuestros clientes el mejor y más amplio abanico de servicios 🌿